

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ¹

Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и другими законодательными и нормативными правовыми актами и определяет цели и общие принципы обработки Информации, которую Оператор может получить во время использования Пользователями Сервисов, а также реализуемые меры для её защиты Оператором.

Условием использования (при регистрации, каждом доступе или фактическом использовании) Сервиса(ов) Оператора (как существующих на данный момент, так и тех, которые появятся в будущем) является согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности (далее – Политика). При каждом доступе и/или фактическом использовании Сервисов(ов), Пользователь ПОЛНОСТЬЮ И БЕЗОГОВОРОЧНО соглашается с условиями Политики в редакциях, которые действовали на момент фактического использования Сервиса(ов), поэтому:

Перед началом использования Сервиса(ов) необходимо ОЗНАКОМИТЬСЯ с текстом Политики.

В случае НЕСОГЛАСИЯ с каким-либо отдельным положением или с Политикой в целом необходимо ОТКАЗАТЬСЯ от использования Сервиса(ов).

Политика определяет цели и общие принципы обработки Информации, которую Оператор может получить во время использования Пользователями Сервиса(ов), а также реализуемые меры для её защиты Оператором.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Политике используются термины и определения: персональные данные, субъект персональных данных, оператор, обработка персональных данных, автоматизированная обработка персональных данных и другие в соответствии с их значениями, как они определены в Законе № 152-ФЗ.

В Политике могут быть использованы термины и определения, не указанные в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Политики.

Закон № 152-ФЗ – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Информация – информация о Пользователе, включая (но не ограничиваясь) персональные данные, Техническая информация.

ИС(ы) – Информационная(ые) система(ы) – программа(ы) для ЭВМ (как существующие на данный момент, так и те, которые появятся в будущем) Оператора, исключительные права на которые принадлежат Оператору, включая (но не ограничиваясь): программа для ЭВМ «TenDataAi» (номер регистрации (свидетельства) Роспатента о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2021613308 от 05.03.2021, государственная регистрации договора об отчуждении исключительного права от 05.12.2024 № РД0487546), обеспечивающая организацию с помощью информационных технологий и технических средств ИС электронного взаимодействия участников рынка страхования.

Клиент – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, физическое лицо, потенциально заинтересованные в получении Услуги.

Кнопка – интерактивный объект Сервиса, который позволяет получить желаемый отклик от Сервиса после выполнения определённой команды.

Небольшие текстовые файлы (Cookie) – текстовые файлы, содержащие небольшой объем информации, которые отправляются браузеру Пользователя и хранятся на Устройстве, с которого Пользователь заходит в Сервис(ы). Отправляют информацию при каждом посещении Сервиса(ов).

Оператор – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными (Общество с ограниченной ответственностью «ТенДата», ОГРН: 1247700616745; ИНН:

¹ В редакции от 01.08.2026 года

9714059006; юридический адрес: 125124, г. Москва, ул. 5-ая Ямского поля, д. 5, стр. 1, помещ.1/4; адрес электронной почты: info@tendata.pro).

Партнёр – определённый круг лиц, являющихся партнёрами Оператора по предоставлению Услуг.

Пользователь – любое физическое лицо, намеревающееся использовать или использующее Сервис(ы), в том числе (но не ограничиваясь) физическое лицо, наделенное в силу закона или доверенности правом выступать от имени Клиента, намеревающееся использовать или использующее Сервис(ы) от имени и в интересах представляемого им Клиента.

Сайт(ы) – официальный(ые) сайт(ы) (как существующие на данный момент, так и те, которые появятся в будущем) Оператора, права на которые в целом и на использование сетевых адресов (доменных имён) принадлежат Оператору, включая (но не ограничиваясь): веб-сайт(ы), расположенный(ые) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам: <http://tendataai.ru/> (включая все уровни указанных доменов, как функционирующие на дату принятия Пользователем Правил, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока их действия).

Сервис(ы) – Сайт(ы), ИС(ы).

Соглашение(я) об использовании Сервиса(ов) – лицензионные и иные аналогичные соглашения об использовании Сервиса(ов), правила использования, регламенты, инструкции и/или иные аналогичные соглашения и/или договоры, определяющие порядок использования Сервиса(ов), размещаемые в Сервисе(ах).

Техническая информация – дополнительные данные, получаемые при доступе к Сервису(ам), включающие в себя данные об Устройствах, технологическом взаимодействии с Сервисом(ами) (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, тип браузера, индивидуальный сетевой номер устройства (MAC-адрес, ID устройства); электронный серийный номер (IMEI, MEID); поставщик услуг информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и т.д.) и последующих действиях Пользователя в Сервисе(ах), а также иные технические сведения, необходимые для обеспечения работы отдельных функций Сервиса(ов) на конкретном Устройстве; информация, автоматически получаемая при доступе к Сервису(ам) с использованием закладок – Небольших текстовых файлов (Cookies); информация, полученная в результате действий Пользователя на в Сервисе(ах); иная подобная информация, автоматически обрабатываемая Оператором без необходимости участия Пользователя и совершения им каких-либо действий по отправке данных.

Уведомление – направляемое в адрес Оператора сообщение об определённом факте в соответствии с условиями Политики, в т.ч. обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Оператору в связи с вопросами по функционированию Сервиса(ов), нарушениями прав и интересов Пользователей, третьих лиц при его (их) использовании, а также для запросов уполномоченных законодательством РФ лиц. Уведомление может быть направлено путём: подачи письменного заявления при личной явке либо направления соответствующего заявления почтой по почтовому адресу, указанному в разделе 9 Правил; путём направления соответствующего сообщения в форме электронного документа, на адрес электронной почты, указанный в разделе 9 Правил.

Услуга – разновидность экономического блага, возникновение которого связано с деятельностью Оператора/Партнёра, направленного на удовлетворение спроса на данное благо со стороны Клиента.

Устройство – любое существующее в настоящее время или могущее появиться в будущем стационарное или переносное устройство, имеющее доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством любой технологии связи (как проводной, так и беспроводной).

Чек-контейнер – элемент пользовательского интерфейса Сервиса, позволяющий Пользователю принимать условия юридически обязывающих документов посредством проставления отметки.

Если иное прямо не предусмотрено Политикой или не следует из её смысла, употребление далее в тексте Политики слов и терминов в единственном числе включает их употребление во множественном числе, а употребление слов и терминов во множественном числе включает их употребление в единственном числе.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Используя Сервис, Пользователь выражает свое согласие с условиями, описанными в Политике, совершая следующие действия:

2.1.1. принятие условий Политики при прохождении процедуры регистрации / идентификации / верификации в Сервисе, в порядке, установленном функциональностью и документацией Сервиса;

2.1.2. использование Сервиса, в том числе:

- проставление отметок в Чек-контейнерах, нажатие соответствующих функциональных Кнопок, заполнение соответствующих полей в веб-формах, бланках и т.д.
- предоставление необходимых разрешений Сервису при запросе в момент использования;
- иное.

2.1.3. иные действия, совершаемые Пользователем, по которым можно судить о его волеизъявлении, в зависимости от того, какое из этих конклюдентных действий будет совершено раньше.

2.2. Совершение конклюдентных действий, указанных в п. 2.1 Политики, а также любое использование Сервиса означает что:

- Пользователь полностью и безоговорочно принял условия Политики без каких-либо изъятий и ограничений;
- в случае несогласия с каким-либо отдельным положением или с Политикой в целом, а также в случае невозможности предоставления гарантий, указанных в Политике, Пользователю необходимо отказаться от использования Сервиса;
- Пользователь имеет все необходимые права на регистрацию в Сервисе (если применимо), в т.ч. (но не ограничиваясь) заполнение соответствующих полей в веб-формах Сервиса;
- Пользователь соглашается предоставлять достоверную, точную и полную информацию о себе, необходимую для регистрации и/или заполнения соответствующих полей на Сервисе, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.
- Пользователь заверяет, что имеет все необходимые права на использование Сервиса.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Оператор осуществляет обработку информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, в целях выполнения обязательств Оператора перед Пользователями в отношении использования Сервисов (в т.ч. в целях исполнения Соглашения об использовании Сервиса, если применимо).

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Обработка информации осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ И ЕЁ ОБРАБОТКА

5.1. Политика распространяется на Информацию, указанную Пользователем при регистрации (если применимо) и/или заполнение соответствующих полей в веб-формах Сервиса, и дальнейшем использовании Сервисов, в том числе, доступ к которым Пользователь может получить через веб-сайты и сервисы Партнёров или иных третьих лиц.

5.2. Оператор осуществляют обработку только той Информации, которую Пользователь предоставляет добровольно при использовании Сервиса.

5.3. Предоставляя Информацию в Сервисе, в том числе свои персональные данные, Пользователь осознаёт и соглашается с тем, что:

5.3.1. Оператор не проверяет достоверность размещаемой Информации, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Оператором обязательств перед Пользователем, регулирующими и правоохранительными органами.

5.3.2. Информация Пользователя может быть обработана, если Оператору требуется выполнить обязанность, предусмотренную законодательством, в отношении доступа к некоторой Информации, её хранения или раскрытия по законному требованию регулирующих и/или правоохранительных органов. Предоставление такой Информации осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством.

5.4. Личные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим Сторонам, за исключением случаев, прямо предусмотренных Политикой.

5.5. Передача персональных данных Пользователя третьим лицам, в т.ч. Партнёрам, возможна при указании Пользователя или при наличии согласия Пользователя, а в определённых случаях после предоставления Пользователем необходимых поручений и гарантий, при условии принятия такими третьими лицами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации.

Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сервисами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Сервисе (в случае наличия таковых). Пользователи обязаны самостоятельно ознакомиться с политикой защиты персональных данных на сайтах/сервисах таких третьих лиц до начала использования соответствующих сервисов.

5.6. Оператор в порядке, предусмотренном Законом №152-ФЗ, вправе поручить обработку персональных данных Пользователя другим лицам (в т.ч. Партнёрам) с согласия Пользователя.

5.7. Согласие предоставляется Пользователем в форме и в порядке, установленными Политикой / Соглашениями об использовании Сервисов, с учётом требований действующего законодательства, в том числе:

5.7.1. в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме (в том числе, в форме совершения Пользователем конклюдентных действий, указанных в п. 2.1 Политики), если иное не установлено федеральным законом;

5.7.2. в отдельных случаях, предусмотренных законодательством РФ, согласие оформляется в письменной форме с указанием сведений, предусмотренных Законом №152-ФЗ, а также в соответствии с иными применимыми требованиями, типовыми формами;

5.7.3. в отдельных случаях, предусмотренных законодательством РФ, согласие оформляется отдельно от иных согласий Пользователя на обработку его персональных данных (согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения).

Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, публикуется Оператором на Сайтах в срок, установленный Законом №152-ФЗ.

5.7.4. в случаях обработки персональных данных, полученных не от Пользователя-субъекта персональных данных напрямую, а от иных Пользователей, обязанность получения согласия субъекта возложена на Пользователя, от которого получены персональные данные.

5.8. Соглашения действуют в течение установленного ими срока либо до момента их отзыва, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. Отзыв может быть осуществлен путём направления Уведомления. В случае отзыва согласия или поручения обработка персональных данных может быть продолжена без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ.

5.9. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства. Сроки хранения, которые требуются и/или допустимы в соответствии с применимым законодательством, определяются в зависимости от целей и юридических оснований обработки персональных данных.

5.10. Уничтожение персональных данных Пользователя производится в следующих случаях:

5.10.1. по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;

5.10.2. прекращения обработки персональных данных в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных.

6. ОБРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

6.1 Для обеспечения функционирования и улучшения качества работы Сервиса, предоставления Пользователю возможности быстрой и легкой навигации в Сервисе, хранения персональных предпочтений и настроек Пользователя, отслеживания состояния сессии доступа Пользователя, ведения статистики о Пользователях и предоставлении информации, Оператором может автоматически обрабатываться Техническая информация.

6.2. Достоверность собранных таким способом электронных данных не проверяется, информация обрабатывается «как есть» в том виде, как она поступила с Устройства Пользователя.

6.3. Пользователю могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке Технических данных со ссылкой на Политику и Кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления. Такие уведомления означают, что при посещении и использовании Сервиса в браузер на Устройстве Пользователя может сохраняться информация (например, Небольшие текстовые файлы (Cookies)), позволяющая в дальнейшем идентифицировать Пользователя или Устройство, запомнить сеанс работы или сохранить некоторые настройки и предпочтения Пользователя, специфичные для этого конкретного Сервиса. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного срока действия или удаления с Устройства будет отправляться при каждом последующем запросе в Сервис, от имени которого они были сохранены, вместе с этим запросом для обработки на стороне Оператора.

6.4. Кроме обработки данных Небольшими текстовыми файлами (Cookies), установленными Сервисом, Пользователям могут устанавливаться Небольшие текстовые файлы (Cookies), относящиеся к сайтам сторонних организаций, например, в случаях, когда указанными сайтами используются сторонние компоненты и программное обеспечение. Обработка таких Небольших текстовых файлов (Cookies) регулируется политиками соответствующих сайтов/сервисов, к которым они относятся, и может изменяться без уведомления Пользователей. К таким случаям может относиться размещение на сайтах (включая, но не ограничиваясь):

- счетчиков посещений, аналитических и статистических сервисов, таких как Яндекс.Метрика, AppMetrica для сбора статистики посещаемости общедоступных страниц сайтов;
- виджетов вспомогательных сервисов для сбора обратной связи, организации чатов и иных видов коммуникаций с Пользователями;
- систем контекстной рекламы, баннерных и иных маркетинговых сетей;
- Кнопок авторизации на сайтах с помощью учетных записей в социальных сетях;
- иных сторонних компонент, используемых в Сервисе.

6.5. Принятие Пользователем условий обработки Технической информации или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с Политикой расценивается как согласие на обработку Технической информации.

6.6. В случае, если Пользователь не согласен с обработкой Технической информации, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности Сервиса могут не быть доступны в полном объеме. Пользователь может заблокировать или удалить Небольшие текстовые файлы (Cookie), а также ограничить их действие в настройках браузера, воспользовавшись инструкцией для браузера, предоставляемой разработчиком браузера или производителем Устройств.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Пользователь вправе:

7.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки Информации о Пользователе в объеме, порядке и сроки, установленные действующим законодательством. Запрос указанной информации может быть осуществлен путём направления Уведомления.

7.1.2. Требовать, чтобы Оператор уточнял, блокировал или уничтожал личные данные Пользователя, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или больше не имеющими отношения к заявленной цели обработки. Пользователь может сообщить о необходимости внесения изменений путём направления Уведомления. Оператор вносит необходимые изменения в данные в срок, установленный законодательством РФ.

7.1.3. Обжаловать действия или бездействие Оператора в надзорный орган или в судебном порядке.

7.1.4. Реализовать иные права субъекта персональных данных, предусмотренные действующим законодательством.

7.2. При обработке персональных данных обеспечивается конфиденциальность в соответствии с применимым законодательством, локальными актами Оператора и/или Партнёров, условиями заключенных соглашений и договоров, кроме случаев, когда:

- 7.2.1. Информация подлежит обязательному раскрытию третьим лицам, включая регулирующие и/или правоохранительные органы, в соответствии с применимым законодательством.
- 7.2.2. Пользователь добровольно предоставил Информацию для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 7.3. При обработке персональных данных предпринимаются предусмотренные Законом №152-ФЗ необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты Информации от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в отношении персональных данных.
- 7.4. Оператор внедряет и постоянно совершенствует достаточные технические и организационные меры для защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.
- 7.5. Обработка персональных данных осуществляется на территории РФ.
- 7.6. Оператор не несёт ответственности за разглашение персональных данных Пользователя (а также за последствия такого разглашения), в случае перехода последнего в сервисы третьих лиц по ссылкам, доступным в Сервисе (в случае наличия таковых).

8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ

- 8.1. Политика является официальным документом Оператора и определяют порядок обработки и защиты информации о Пользователях.
- 8.2. Целью Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.
- 8.3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Пользователях регулируются Политикой, иными официальными документами Оператора и действующим законодательством РФ.
- 8.4. Действующая редакция Политики, являющаяся публичным документом, доступна любому пользователю информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте(ах). Оператор вправе вносить изменения в Политику.
- 8.5. По мере необходимости может производиться пересмотр Политики и её актуализация. При этом внесение изменений и/или дополнений в Политику, включая приложения к ней, осуществляется в одностороннем порядке. Информирование о внесении изменений и/или дополнений осуществляется путем обязательного размещения указанных изменений и/или дополнений на Сайте(ах), в том числе посредством размещения новой редакции Политики.
- 8.6. Все изменения и/или дополнения, вносимые в Политику, не связанные с изменением законодательства РФ, вступают в силу и становятся обязательными на следующий день после дня размещения указанных изменений и/или дополнений на Сайте(ах). Все изменения и/или дополнения, вносимые в Политику в связи с изменением законодательства РФ вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений и/или дополнений в указанных нормативно-правовых актах.
- 8.7. Продолжение использования Сайта после внесения изменений и/или дополнений в Политику, размещения её новой редакции подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями, новой редакцией Политики. В случае, если Правообладателем были внесены какие-либо изменения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить любое использование Сайта и его сервисов.
- 8.8. Политика, отношения между Пользователями и Оператором, возникающие в связи с применением Политики, а также вопросы, не урегулированные Политикой, регулируются действующим законодательством РФ.
- 8.9. Политику следует читать вместе и в дополнение к Соглашениям об использовании Сайта(ов) (если применимо).

9. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 9.1. Пользователи вправе направлять Оператору свои запросы, в том числе запросы относительно использования персональных данных, предусмотренные пп. 7.1.2 Политики, в форме Уведомления.
- 9.2. Все вопросы, касающиеся Политики, могут быть направлены по адресу: 125124, г. Москва, ул. 5-ая Ямского поля, д. 5, стр. 1, помещ.1/4, либо путём направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты info@tendata.pro